



# COORDINADORA ESTATAL CC.OO –OTIS

TELF: DELEGACIÓN MADRID 91 389 62 47

E mail: [ccoodeotis@mi.madritel.es](mailto:ccoodeotis@mi.madritel.es)

[www.ccoodeotis.org](http://www.ccoodeotis.org)

## INFORME DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE EMPRESA EUROPEO OTIS EUROPEAN WORKS COUNCIL OTIS

MILAN 6,7 Y 8 DE NOVIEMBRE DE 2006

(Miguel Vázquez Delegado Europeo por CC.OO, miembro del subcomité)



## RESUMEN DE LA REUNIÓN EWC OTIS

MILAN NOV 2006 *Miguel Vázquez cc.oo(comisiones obreras)*

---



Los 3 días de reuniones celebrados este año en Milán, han significado un importante intercambio de información y conocimiento de la situación de Otis en los diferentes países de la EU. Ahora somos 25, y se espera para el año que viene la incorporación de Rumania y Bulgaria. Es importante tener delegados en todos los países del este para poder tener un contacto directo con representantes laborales y poder influir en algunos temas de la compañía a nivel EU. Evidentemente nuestra intención es ir avanzando y poder conquistar más derechos y acuerdos de información y consulta a nivel Eu. Esto significará tener más control sobre la política, estrategias y

movimientos de Otis en Europa, en algunos casos poder anticiparnos antes de que se tomen decisiones.

En orden interno de los representantes sindicales, en el subcomité se acordó que el representante de cc.oo otis España ocupara el cargo de suplente del secretario del ewc el alemán Gunter Triebe (IG-metall).

- Se acordó también promover un proyecto durante 2007 para presentar a la Dirección un protocolo de información y consulta para el movimiento o transferencia de trabajadores Otis dentro de la UE.
- Se ha realizado un breve documento con la historia de los 10 años del comité europeo para que se pueda distribuir y hacer público a todos los trabajadores Europeos y que conozcan el trabajo y actividad. CC.OO lo pondremos también en la web para el acceso abierto.
- Se tiene previsto realizar una formación para los delegados europeos con financiación del fondo social europeo, y por ahora está en espera de aprobación por la comisión. Hay un contratiempo, ya que se han realizado los trámites y correspondientes instancias, pero la compañía esta pendiente de dictamen por parte del tribunal europeo de la competencia por supuestas prácticas ilegales de monopolio. Realmente se espera una dura sanción económica de Bruselas. Recordaros que hace un año Otis cambio a toda la dirección de los países del Benelux. Ahora podéis pensar el por que se han apresurado tanto la compañía a relanzar su código de ética para los negocios como una Biblia o nuevo testamento.
- Se ha confeccionado un resumen del cuestionario de servicio, visitas y mantenimiento en los diferentes países, queda tan solo incorporar 2 o 3 países. Es muy interesante conocer la actividad del servicio como se desarrolla.
- Proyecto de intervención remota. Se ha preguntado a la dirección sobre un proyecto presentado en Intranet otis por el presidente Ari Bousbib, en que aparece con el nombre de intervención remota o a distancia para ascensores, y que es muy significativa la reducción de empleos de técnicos a nivel mundial de 2005 a 2015. O al menos es lo que nosotros entendemos de las presentaciones. La Dirección explicó que se trataba de una idea y no es una decisión tomada, tan solo están observando como poder actuar a distancia con algunas averías principalmente electrónicas.
- La siguiente reunión del subcomité europeo Otis será el 21 de febrero en Bruselas, y la reunión anual en Octb / Nov 2007 en Bruselas, intentando incorporara la formación si se aprueba a tiempo.

### Situación de los países

**Alemania.** El director alemán informa en el subcomité sobre una reestructuración de los CLS (control logistic center) de Berlín y Breclav –Chekia. Se trata de combinar los centros para mejorar el servicio de piezas a los clientes. En Alemania Otis tienen un 50% de sus clientes que no son ascensores otis. En principio no plantean modificaciones de plantilla, tan solo traslados definidos de 11 trabajadores a la parte de fabricación electrónica. En pocas palabras Berlín tiene la calidad y por ahora Breclav el mejor coste. Según los alemanes el comité de empresa esta negociando todo el proceso, y esto se produce porque se va a implantar un nuevo sistema informático (BAN) que reemplaza a otro obsoleto y que finalizaba su licencia este año. En la



actualidad tienen unas 90.000 unidades en mantenimiento, el 80 % del montaje subcontratado y un 10% en mantenimiento. Tras el cierre del almacén service center de Berlín en julio y traslado de las piezas y repuestos al Service Center europeo de Paris, quedan 21 trabajadores en proceso jurídico por los despidos, y de momento tan solo 4 han sido reincorporados en la factoría. El comité piensa que la mayoría de los empleados volverán a ser incluidos en la fábrica. Entregan a la Dirección un cd-rom con más de 100 obras de Alemania con deficiencias en seguridad y falta de calidad de la subcontratas. En 2007 tienen previsto impartir formación de productos de

thyssen y Schindler y en algunos casos comprar instalaciones de la competencia para utilizarlas como formación.

**Italia.** Difícil situación para los compraros de las fábricas de Coponago y Bolonia. Se ha subcontratado mucho trabajo a Chequia y Polonia a proveedores externos. Con el traslado de factoría de Cernusco a Coponago se han perdido 57 puestos de trabajo, y han dividido las áreas, Por lo que solo queda producción en la nueva fábrica y las oficinas e ingenierías en otro centro. La fabrica fue vendida por 22 mill de €. Y ahora pagan 700.000 € de alquiler al año. Están apunto de lanzar un nuevo producto llamado gen2-flexia de fabricación exclusiva italiana y para las rehabilitaciones .La Factoría de Bolonia realiza sus elevadores hidráulicos y algún componente trasladado de Coponago. En servicio tienen unas 84.000 ascensores y hay aproximadamente unas 1.500 empresas en el sector.

**Países nórdicos.** La Otis a reestructurado la organización de todos estos países y les han colocado un director U.S.A , están todos muy ofendidos y molestos con las relaciones laborales. Agrupa a Noruega, Finlandia, Suecia y Dinamarca.

**Suecia** plantea problemas técnicos con los productos chinos, tienen muy pocos beneficios.

**Finlandia** espera aumenta un poco las ventas y mantenimiento , tienen buenas perspectivas.

**Dinamarca.** Se plantean problemas de subcontratación tienen 24 trabajadores más para el montaje y actualmente conservan unos 8.000 ascensores.

**Noruega.** Tras el gran dumping social del año pasado y la enorme huelga de las industrias, este año han mejorado algo las cosas. Tan solo tienen un 2 % de paro. No tienen muchos beneficios hace unos 3 ó 4 años se adquirió un empresa nórdica en quiebra y fue un mal negocio , este año habrá equilibrio financiero. Han tenido alguna marcha de técnicos a la competencia. Los aumentos salariales en los dos últimos años han sido del 3 y 2.5 %.

**Holanda.** Han mejorado los problemas con la Dirección por la organización regional, y tienen problemas de mantener a los trabajadores en Otis. Se han marchado unos 135 , su situación de ventas es buena.

**España.** Se expuso la situación financiera muy positiva, con datos y esperando obtener un 10 % este año. Se comentó el accidente mortal de la empresa asociada Lagi, se hablo también de la presión de la carga de trabajo, así como las pretensiones de la empresa con respecto a los temas de seguridad, la introducción del carné de seguridad por puntos. Subcontratación , la idea de recuperar a autónomos. etc...Se informa de la situación actual de la fabrica de Madrid , la compra de terrenos etc...

**Portugal.** El compañero Joaquim Angelo es nuevo delegado por la marcha del anterior de la empresa. Expuso los problemas más graves son la falta de formación en seguridad y técnicamente a los trabajadores, no existen las reuniones de seguridad entre los trabajadores y la empresa. No hay comités , las relaciones laborales son inexistentes, hay mucha dificultad. La ropa de trabajo no es entregada por lo que hay una imagen muy deteriorada de la compañía. Cada técnico lleva unos 180 ascensores , y tienen unos 45 a 50 minutos para las revisiones. La empresa esta ganando cada vez más beneficios para este año 2006 35 % antes de impuestos y los trabajadores se encuentran peor.

**Bélgica.** Han perdido cuota de mercado ,500 contratos de mantenimiento ahora tienen menos de 15.000 unidades. Tienen problemas de empleo ,ahora son 323 trabajadores. Se les marchan los más cualificados a la competencia.

**Francia.** El mayor problema es el empleo, se han marchado muchos trabajadores a la competencia principalmente a Schindler por mejor salario y condiciones laborales. Se han perdido 11.000 ascensores durante el año 2005. Han tenido algunas sanciones a trabajadores por seguridad y accidentes de trabajo , también por no superar a las auditorías. Las negociaciones del acuerdo colectivo, terminaron sin consenso y sin acuerdo. Según los estudios de la Dirección con la nueva ley para renovación de los contratos se crearan unos 1.500 empleos en el sector, además recaerá en los clientes el aumento de costes. Tienen unas 160.000

unidades en mantenimiento. Se va a sustituir en Gien el modelo Cargo de montacargas y se va reemplazar con gen2 este año unas 150 unidades.

**Países de Este.**

**Chekia.** Estos países todos presentan principalmente problemas de empleo y formación. Generalmente los mejores técnicos se marcha y emigran a países de la U.E .

Nos expone la buena marcha de la actividad así como de la fabrica de escaleras, nos comentan que los salarios son mejores en las subcontratas.

**Estonia.** Son 65 trabajadores, no tienen sindicato, Otis tienen los salarios más bajos del sector , y se marchan a la competencia.

**Polonia.** Se están produciendo compras de nuevas carteras, no reciben formación . Hay muchas quejas de clientes por los productos de escaleras chinas. Los técnicos se marchan a otros países, tienen problemas de empleo, este año han tenido aumento de salarios.

**Hungría.** Son unos 200 trabajadores, el año pasado las negociaciones terminaron sin acuerdo. No logran entrar en el segmento de las viviendas. Falta formación y sus salarios son muy bajos.

**Reino Unido. U.K.** Han elegido a su segundo delegado Europeo que faltaba. Son unos 2.000 trabajadores. Tienen pactados premios o Bonus para los técnicos. Unos 1.500 € por 4 semanas terminando el montaje.. Es la forma de incentivar a los técnicos para que no se marchen y mantener el empleo. En mantenimiento están teniendo problemas por competencias ya que se cobra el servicio más barato. Ahora están modificando y utilizando distintas estrategias para realizar las revisiones más sencillas. En seguridad están teniendo problemas con las subcontratas, están dando formación para que cumplan normas otis. Hace un año están utilizando pda,s para registro de tiempos , siguen probando pero se utiliza para controlar.

**Resultados financieros.**

España y Portugal son los países que más crecen en beneficios Las tasas de cancelación también son las más bajas de un 2%, 2,6 % en Austria y el resto se encuentra entre un 3 y 6%. Francia tiene un 6,8%.España e Italia se encuentran por debajo del 15 % en gastos generales. En la actualidad España se encuentra con unos 3.000 ascensores pendientes de instalar, por lo que se observa la necesidad de contratar nuevos técnicos. En referencia a la I+D e ingenierías, los gastos continúan estables entre los 6 y 7 millones de dólares para el ejercicio 2007. Se continuará con el desarrollo de nuevos modelos de la gama gen2 confort, incluso se tiene preparado un nuevo producto para las camas de los hospitales.

**Algunos Datos Resumen de Europea en miles de \$**

	2005	2006	2007 plan
Plantilla directos	14.095	14.207	14.637
Plantilla indirectos	7.803	7.872	7.880
Ventas netas	3.778	3.880 (4%)	4.128 (6,4%)
Benf . antes impuestos	860	934 (8,6%)	1.050 (11%)
ROS Rendimiento de negocio por ventas	23 %	24,1 %	25,4 %
Nuevas ordenes	1.179	1.157	1.212
Servicio ventas	2.524	2.617	2.803
Gastos generales	19,4	18,9	18,2
Turnover	13,75	12,11	14,24
Unid en mantenimiento	808.319	824.276 (2%)	849.324 (2.8%)
Unidades cancelaciones	(4%)	(4,5%)	(3,6%)
Unidades perdidas	31.947	32.869	34.534 (5%)

**SEGURIDAD y Salud.**

La Dirección realiza una exposición de las tablas de accidentes e índices como todos los años. La misma epístola que años anteriores, los índices de gravedad etc, nadie tiene accidentes , hay muy pocos y solo aparecen los mortales. La realidad es bien diferente, ahora están obligando a los países nuevos del este a apuntar las estadísticas y hacer actas de reuniones de seguridad. En este apartado se comento el accidente mortal de España en la empresa asociada Lagi, además de exponer la precariedad y falta de cumplimiento de normas y control de las empresas subcontratadas. Presentamos un informe de los montajes de escaleras en el metro de Madrid. Las escaleras Chinas vienen en transporte desmontadas por tramos. Los pasamanos o balaustradas no vienen montados. La Compañía reduce costes de transportes por el volumen al traerlas separadas, pero aparece un grave problema de seguridad para los trabajadores.

El problema provoca cambios en las condiciones de trabajo de los trabajadores y se ponen en riesgo la seguridad del montaje. Ahora nosotros debemos realizar una nueva evaluación de riesgos del trabajo . Primero es necesario que las balaustradas se instalen antes de poner la escalera en el hueco. Es importante que se revisen los métodos de montaje y normas de trabajo para evitar riesgos. Es necesario que todos los delegados Europeos conocieran esta situación para que trasladen a sus países este problema. También

trasladamos a la compañía que tome decisiones pronto y emitan nuevas normas y procedimientos de seguridad ante este problema generado por la reducción de costes en el transporte de las escaleras chinas. No es lógico que una empresa avance tecnológicamente en nuevos productos y que estos nuevos productos puedan dar problemas de seguridad a los trabajadores. Las Leyes y directivas de seguridad son claras al respecto. Los compañeros austriacos nos comentaron que en Alemania y Austria hay listas negras de compañías subcontratas que son rechazadas por sus métodos de trabajo. Se trasladó también el tema de trabajos con amianto en las instalaciones y reformas. Pidiéndole a la compañía que emita normas o procedimientos de trabajo standares para Otis en la U.E.

Según la compañía el año que viene están preparando un plan de acción para la formación en Seguridad a nivel mundial basándose en la apuesta por el comportamiento seguro.

Esto evidentemente es totalmente diferente a la apuesta que hace la dirección española en querer aplicarnos " un carné por puntos en seguridad "que raya lo absurdo, según nos comentaron otros delegados de Europa al conocer nuestras explicaciones. La dirección contestó que no es un plan aceptado para el resto de países y que en todo caso era una cuestión nacional. Según la dirección las claves o elementos para tener un comportamiento seguro eran utilizar la educación + comunicación + auditorias + recordatorios + enfoques o mentalización, todo esto nos daría un mentalidad de liderazgo en el comportamiento de la seguridad.

### **Producción:**

Referente a las factorías no contemplan que haya reestructuraciones o transferencias para el año 2007. La estrategia pasa por extender la gama del gen2 a otros modelos y velocidades en el mercado. Cada factoría mantendrá su área de influencia, no se prevén cambios Para 2007-08 productos otis actuales desaparecerán y la tendencia es que toda la gama sea gen2. También nos comentaron que se espera que en la variedad de los componentes, maquinas, controladores, cuadros etc serán mas diseñados y fabricados por Otis. Los datos principales de producción, componentes y venta se muestran en la tabla siguiente.

<b>Factorías europeas</b>	<b>TRABAJADORES</b>	<b>COMPONENTES</b>	<b>ASCENSORES EXPEDIDOS</b>
Gien	directos 312 indirectos: 329	puertas : 182000 gen2 r1: 5000 gen2 r2: 1090 gen2 comfort : 2900 others : 510	domestico: 3300 Exportación 6200
Madrid	direct: 114 indirect: 130	traccion m.abajo : 2800 vf-mrl (m99) : 5370 hydro : 930 gen2 comfort : 2100	dom: 10150 export: 2800
Cernusco	direct: 71 indirect: 17	hydro: 2570 vf-mrl: 1710 gen2 comfort: 2690	dom: 3000 export: 3970
Bolonia	direct: 92 indirect: 18	bombas hidráulicas : 5300 hydro: 2512 mrl : 603 otros: 636	dom: 3595 export: 156
Berlin	direct: 156 indirect: 26	cuadros: 30.000 door drives: 18.500 placas: 1 million vf packages: 22.500	
Breclav	direct: 260 indirect: 81	comercial escaleras: 469 publico escaleras: 154 comercial andenes: 133 públicos andenes: 13	dom: 82 export: 687
San Sebastian	direct: 123 indirect: 102	maquinas engranajes : 22000 máquinas sin engranaje: 850 Limitadores: 40250 seguridades : 102100	
San Petersburgo	?	Europa 2000 (el) : otis 2000r (el) : otis 1000r (el)	?

# Remote Intervention

Service technician centric  
1995

2005

Technology centric  
2015

22,000 service technicians  
1.0 million service units  
0 remote experts

26,000 service technicians  
1.5 million service units  
5 remote experts

10,000 service technicians  
2.2 million service units  
1000 remote experts



REM monitoring



OTISLINE comms center



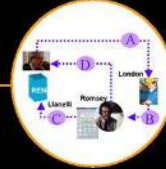
Service tool



PDA



Otis Net global network



Remote intervention

Leverage technology to drive down labor hours while providing better customer service

2006 Leadership Conference  
What Else is Possible?  
Ari Bousbib

Proprietary information, Otis Elevator Company

**OTIS**