



**INFORME DE REUNIÓN DEL  
SUB-COMITÉ EUROPEO OTIS  
BRUSELAS 10 MAYO 2007**  
Miguel Vázquez Delegado por España CC.OO

Madrid 22 de MAYO 2007

**INFORMACIÓN PARA LOS TRABAJADORES GRUPO ZARDOYA OTIS S.A.**  
(Zardoya Otis, Eguren, Latierro, Pretor, Ingar, Serra, Acresa, Edelma, Admotion, Lagi, Express, Portis –Rolltore)

**Por los trabajadores Europeos:** Gunter Triebe secretario (Alemania), Christian Grangier ( Francia ) , Atle Johannessen (Noruega), Miguel Vázquez (España) , Mike Smallwood experto FEM (Amicus), Charlie Mc Kenzie (asesor). **Invitados** los delegados de Bélgica y Holanda.  
**Por la Dirección Europea :** Alan Taylor (RR.HH UCEA) (Presidente), Mark Wells (asesor) Xavier Savigny (RR.HH Francia), Angel Aledo (RR.HH SEMA)

**1. Sesión Especial de subcomité . Multa de la comisión Europea a Otis por monopolio**

A esta primera parte de la reunión asisten invitados los delegados europeos de los países implicados , Bélgica y Holanda. La dirección realiza una declaración que se incluirá en acta de la sesión. La Dirección contesta a las preguntas planteadas por la parte social en referencia a la multa .

- 1- A finales del primer trimestre la compañía ha pagado la multa estipulada de manera individual (Cada empresa Otis de los diferentes países) Alemania 159 m.€ ha tenido reducción de 25%, Bélgica 48 m.€ reducción del 40%, Luxemburgo 80 m.€ reducción del 40% y Holanda han reducido el 100% por colaboración en la investigación.
- 2- No esperan efectos adversos de cara al negocio y posición del mercado.
- 3- La sentencia esta siendo apelada. No causará por lo tanto ni habrá riesgo de despidos ni de cierres de centros de trabajo. Ya se cambiaron las direcciones respectivas en su momento.
- 4- Por ahora no hay conocimiento que se prevea perdida de proyectos o contratos de trabajo.
- 5- No tendrá impacto sobre la política de salarios de los países afectados.

Por ahora solo se conoce que en la actualidad Austria atraviesa por un proceso de investigación de carácter nacional por lo que conoceremos en el verano los resultados.

La parte social plantea conocer financieramente de donde se ha utilizado el dinero para abonar las cantidades.

**2. Aprobación del acta de la reunión.**

Se aprueba y firma el acta de la reunión anterior del subcomité de fecha 27 de febrero. Se realizan algunas sugerencias e incorporan algunos textos del delegado francés

Las reuniones para el comité restringido serán para el 3 de julio y 4 de septiembre en Bruselas, la reunión Plenaria anual los días 6,7 y 8 de noviembre en Bruselas.

**3- Proyecto de intervención Remoto.(Seguimiento)**

El comité restringido realiza un seguimiento de los diferentes proyectos sobre la intervención a distancia en países europeos. En principio el proyecto será país por país , y no globalmente .

Reino Unido	España	Francia	Alemania
Consideran muy eficaz y eficiente el nuevo tipo de servicio. Han comenzado con un programa piloto para crear expertos remotos.Han valorado en un 56 % las llamadas tratadas a distancia. Cuentan con 840 ascensores para poder implantar este sistema.	Actualmente en periodo de prueba ruta de 180 ascensores en Madrid . Hay unos 1.100 ascensores con características adecuadas para la intervención remota. El grado de satisfacción por las pruebas es muy alto. Reducción del 40 % de avisos con visitas.Respuesta media en pasajeros atrapados media 3.5 minutos Disminuye las llamadas de 2.67 a 1.7 por unidades. Permite destinar más tiempo a mantenimiento preventivo y cumplir con las revisiones.	Tienen 3 grupos de pruebas en Paris. Se encuentran en fase de consulta e información con los representantes de los trabajadores. Esperan una reducción del 40 % en los avisos. Se pueden arreglar a distancia de momento unos 16.000 ascensores (10% del parque). Están en discusión sobre el proyecto de aplicación y coordinación.	Continúan con pruebas en 2 ciudades, Hamburgo (350 u.) y Frankfurt (390 u.).Revisaran el proyecto en junio. Estiman sobre un 20 % de reducción

## Consideraciones

**El nuevo sistema** necesita tener una placa MCS y el modelo REM 5.0. Este paquete sistema innovador se puede ofertar a los clientes para introducir esta nueva tecnología.

### **Expertos a distancia.**

Se deben formar a trabajadores expertos a distancia. (centros de llamadas-Call Centers) , Los expertos deben identificar los problemas y decidir la intervención a distancia o enviar aviso a mecánico de ruta .

Pero ¿Donde se crean ? ¿Por cada País?, ¿Centralizar expertos ?, fuera de la EU?

El sistema solo permite resetear el equipo.

Condiciones de Intervención a Distancia , hay que tener en cuenta las reglas y normativas de seguridad.

Conocer la opinión de industria, Observar las nuevas disposiciones EU sobre el tema de nuevas tecnologías y las conexiones (estándar), Adaptar la funcionalidad de sistema REM 5.0, ahora por ejemplo esta cerrada a otras empresas. La competencia ya ha incorporado sistemas de conexión abierto. (quieren evitar que las empresas pequeñas puedan intervenir en este tipo de tecnología). (Hay que observar las directrices europeas al respecto).

La Parte Social del comité de empresa europeo continuará realizando un seguimiento de la evolución de los diferentes proyectos. También entendemos que según el grado de profundización en las nuevas tecnologías pueden significar avances importantes para la compañía ,pero queremos que se respeten los volúmenes de empleo actuales en Otis Europa.

### **3. Sistema integrado de recursos humanos. (seguimiento)**

La parte social muestra su preocupación sobre la confidencialidad de los datos de los asalariados en Europa. La dirección informó en febrero sobre este sistema que se utiliza en utc , y que la compañía aprobó en 2005 su aplicación . Es una herramienta para recursos humanos que se desarrolla en un aplicación informática . que trata de centralizar los datos de la empresa, con más seguridad y mejor rendimiento. UTC ha obtenido la verificación de la EU y garantizaran el cumplimiento de la directiva europea en materia de protección de datos. Se mantendrán a nivel local las informaciones de los trabajadores.

### **4. Informaciones de la Dirección Europea actualizaciones a marzo de 2007**

Se informa sobre las 3 áreas europeas, y también sobre la compra de Otis Marruecos por parte de Otis España que pasará a pertenecer al área SEMA.

La Dirección Informa de las diferentes actividades y los resultados a fecha de marzo 07

- Resultados Financieros.
- Resultados de Seguridad.
- Nombramientos en las tres áreas europeas.

### **SEMA (Area sur Europea y Medio Este )**

<b>SEMA \$</b>	<b>actual</b>	<b>plan</b>	<b>variación</b>
Ventas (\$)	377.6	364.7	12.9
EBIRT (\$) (Beneficios antes de intereses, gastos de reestructuración e impuestos)	96	108.3	12.2
ROS % (Retorno Sobre Ventas)	25.4	29.7	4.3
Cartera de Mantenimiento	376.501	380.129	3.628
Ratio de Cancelaciones	3.220	2.585	635
Plantilla	7.392	7.342	51

### **5. Seguridad y Salud.**

La dirección presenta la situación actual de los planes de seguridad con los índices de resultados. No son buenos resultados , Ha habido un accidente grave el 19 de marzo en la fábrica de escaleras de Breclav por un atropello con una carretilla elevadora.

### **6. SNNE. Normas de seguridad para escaleras existentes en la unión Europea.**

El subcomité europeo esta esperando que se nos presente un borrador del CEN (Comité de europeo para la normalización grupo de trabajo tc10) para conocer las nuevas normas y como van a afectar al sector de escaleras.

### **7. Informaciones del sector de la elevación Europeo.**

El coordinador de la FEM , nos informa sobre las última reunión celebrada por el grupo sindical de trabajo de la elevación en febrero, nos enviarán el informe. Se esta trabajando para este año poder realizar una conferencia abierta para representantes de la elevación y trasladar los temas de interés del sector.