



# COORDINADORA ESTATAL CC.OO –OTIS

TELF: DELEGACIÓN MADRID 91 389 62 47

E mail: [ccoodeotis@mi.madritel.es](mailto:ccoodeotis@mi.madritel.es)

[www.ccoodeotis.org](http://www.ccoodeotis.org)

## **INFORME DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE EMPRESA EUROPEO OTIS EUROPEAN WORKS COUNCIL OTIS**

**BRUSELAS 6,7 ,8 Y 9 DE NOVIEMBRE DE 2007**

(Miguel Vázquez Delegado Europeo por CC.OO, y miembro del comité restringido)



## RESUMEN DE LA REUNIÓN EWC OTIS

BRUSELAS NOV 2007 *Miguel Vázquez cc.oo(comisiones obreras)*

Este es un breve resumen de la reunión del comité de empresa europeo Otis celebrada en Bruselas los días 6, 7, 8 y 9 de noviembre. A esta reunión acudían nuevos delegados de Alemania, Eslovaquia, Finlandia, Bélgica y Reino Unido. No hay representantes de Otis en Rumania y Bulgaria. El día 6 se reunió el comité reducido para terminar algunas cuestiones del orden de trabajo del comité, el día 7 se dedicó íntegramente a la formación en el centro Elewijt Centre donde se reúnen habitualmente los sindicatos y grupos de trabajo de la Federación minerometalúrgica y la CES (Confederación de Sindicatos Europeos). Esta sesión de un día fue para dedicarla a la formación de los delegados, para un mejor conocimiento de la Directiva europea de aplicación, desarrollo del acuerdo Otis en Europa y características del mismo y por último las responsabilidades y derechos que tienen los delegados europeos. Cabe destacar que este día adicional a la reunión anual es financiado en su totalidad por la compañía. Es importante mantener una formación permanente de los representantes de los trabajadores con respecto a esta materia, ya que los cambios en Europa son constantes. Se trasladó también a la Dirección una propuesta y listados de delegados para comenzar un ciclo de formación de Inglés intensivo con el objetivo de mejorar la comunicación entre los diferentes componentes de Otis. El balance o conclusiones de este año para todo el grupo han sido de una reunión anual muy productiva y satisfactoria en lo referente a la obtención de información y consulta.

Se ha planificado adecuadamente los temas y preguntas, por lo que la Dirección ha respondido a todo, sin negar la información aun cuando se consultaban o trataban asuntos locales o de fuera del ámbito del acuerdo. Evidentemente la compañía en Europa es muy rentable, con muchos beneficios para la multinacional, con un crecimiento del mercado muy importante, En reglas generarles goza de una salud financiera magnífica. Hay también unos parámetros que son comunes entre los trabajadores de Otis en Europa, y también las preocupaciones son compartidas. El grado de satisfacción en el trabajo, la percepción de que cada vez ofrecemos menos calidad y la falta de formación son 3 temas de debate y de interés para todos. Así se lo hicimos saber a las Direcciones de las 3 áreas Europeas, También se empieza a advertir la falta de trabajadores en el sector, así como el transito y marcha de trabajadores cualificados de Otis a otras empresas de la competencia que generalmente la presión del trabajo es menor y los salarios son más elevados. La visión para el año 2008 es de mantener los negocios estables, continuar con la política de adquisiciones, aumentando el servicio, homogeneizando los productos actuales y buscando mejorar la calidad de los mismos. Por ello la perspectiva en los próximos años veremos nuevos equipos con más prestaciones tecnológicas con el objetivo de poder reorganizar el mantenimiento para el futuro. Se desarrollarán equipos que el mantenimiento sea más reducido.



Actual Subcomité del comité de empresa europeo Otis, (Comité restringido), de izq a der, experto FEM, Mike Smallwood, Gunter Triebe Secretario (IG metall Alemania ), Miguel Vázquez (CC.OO), Atle Johannessen (Noruega) Christian Grangier (CGT France).

## Situación de Otis en los países Europeos

**Holanda.** Han firmado este año el convenio colectivo hasta el 2009 que conlleva durante toda su duración un aumento del 9 %, con las subidas de % fijas, más cláusulas etc. Los jóvenes entre 18 a 23 años han podido beneficiarse de las subidas, así como se ha acordado 2 días de formación técnica fijos por empleado al año. Cada 5 años hacen un tipo de balance de competencias de los trabajadores.

### **UK (Reino Unido).**

Desde julio tienen una subida del 3% como subida salarial mínima en su convenio para 2007 y 2008. Sus

problemas principales son la fuga de técnicos a la competencia por el sueldo. Muchos problemas de atención al cliente en los avisos por la competencia de precios. El sistema pda de digitalización del trabajo y control de horas de trabajo no es satisfactorio y les da muchos problemas. Cuentan con 50.000 unidades de mantenimiento. Están desarrollando el proyecto de control remoto de unidades a distancia. Ahora por la legislación inglesa tienen un acuerdo para los sindicatos para la información y consulta con la empresa.

**Polonia.** No hay aumentos de sueldos, En mantenimiento hay mucha rotación y los técnicos se marchan a la competencia, tiene mucha subcontratación por falta de montadores. Las ventas son buenas.

**Eslovaquia.** Los sindicatos del metal han firmado un nuevo acuerdo Tienen problemas de contratación y rotación de trabajadores, No están de acuerdo con la evaluación de rentabilidad de los trabajadores, aunque se mejore las ventas y los beneficios no se les paga más a los trabajadores. La formación no existe para los trabajadores.

**Finlandia.** Son 182 trabajadores,(120 de mono y solo hay 9 montadores. Trabajan 40 horas semanales. Los trabajadores más cualificados se marchan a Kone que paga más ( Otis entre 14 y 15 € la hora y Kone a 24 € la hora) Pueden hacer 3 horas extras al día . La primera y segunda la cobran al 50% de su valor normal y la tercera al 100 %). Nos comunica que sus jefes le han dicho que no diera información alguna de cómo se trabaja en su país).

**Estonia** Hay una mejora general con respecto al año anterior, tienen más carga de trabajo , y los salarios han aumentado un 17 % , aunque el acuerdo del gobierno era para el 2007 de subir los sueldos el 20 %, Otis siempre por debajo., Los resultados son que no se encuentran trabajadores por que los técnicos se van a la competencia. No hay formación alguna en Seguridad, y la técnica no se imparte nada por que no hay formadores, Pide ayuda para modificar esta situación. Es deplorable como tienen que trabajar. La hora del mecánico la pagan a 3 € y ahora ha aumentado algo.

**Italia.** La situación de las fabricas de Coponago (Milán ) y Bolonia son difíciles, su producción se ha reducido en este año, y esperan que en para los dos próximos años sea más preocupante. Creen que con la construcción e inversiones de la fábrica nueva de Madrid se trasladará parte de su producción., Ahora están preparando un plan social para 74 empleados. Tendrán más problemas de buscar alternativas para los empleados que para los obreros de la fábrica. En montaje tienen buenos resultados, además se ha aumentado la plantilla en 80 trabajadores para mantenimiento, (parte de ella es de la recolocación de trabajadores de otras actividades). La Fábrica de Bolonia de fabricación de hidráulicos y centrales, ha estado en regulación de empleo y ahora ha recibido el trabajo subcontratado en Polonia

(mandadores). En Otis Italia han renovado el convenio Nacional en el sector del metal, hay un aumento medio de 173 €, este año el sueldo sube a 1.173 € mes , esperan en 4 años llegar a 700 € de subida y ponerse en 1.700 € al mes.

La Dirección de SEMA (Recursos Humanos de España) informó sobre la fabrica de Italia, que en la actualidad están estudiando, que tipo de decisión y alternativas se toman para recuperarse de las cifras que han aparecido por el desajuste encontrado en el inventario realizado, por tanto es una excepción dentro de Otis Italia, y no hay la menor intención de comprar la empresa. España ha recibido de Italia la petición de fabricar las unidades nuevas para el grupo de empresas asociadas (CEAM).





**Republica Checa.** Las escaleras y los productos son más caros que la competencia, este año no se mejora, bajaran de 500 trabajadores a 400 , por las modificaciones y modernizaciones en los equipos de trabajo. Para abaratar los productos, importarán piezas de Otis China. Schindler es la numero uno. El sueldo medio en Otis esta en 600 € mensuales.

**Hungría.** Otis piensa en invertir en el occidente del país, empieza haber más carga de trabajo y ventas, Pero pierden más competencia con las otras empresas, los sueldos de Otis son muy bajos y los trabajadores se marchan a Kone. Se han realizado auditorias de seguridad, y existe la posibilidad de que no se superen, falta formación y entrenamiento.

**Portugal.** (Joaquin Angelo), Son aproximadamente unos 600 trabajadores, faltan instalaciones y vestuarios, la ropa no existe, la empresa da muchos beneficios pero no se invierte en los trabajadores. No se imparte formación técnica, solo de ética de la empresa. Llevan 3 años sin formación técnica para los técnicos. La seguridad, solo se firma papeles y no realizaran reuniones ni cursos. Ahora la empresa está preocupada por la perdida de los contratos de los hospitales en Lisboa. El sueldo medio esta entorno a los 800 € al mes para los que entran en Otis. Se esta empezando a observar un marcha de técnicos cualificados al sector.

**España.** Se informa de la situación de los trabajadores, el convenio, las subidas, la buena marcha de las fabricas, y los problemas de seguridad por los compañeros fallecidos en las empresas asociadas, el exceso de la carga de trabajo , etc... La empresa gana 125,7 millones de euros netos en el primer semestre del año, un 92.4 € más debido a la venta de la fabrica de Madrid. La cifra de negoció aumento un 10.8 %, y las unidades en mantenimiento ascienden a 230.657 en el primer semestre. La facturación del área de servicio representa el 67 % de las



ventas de la compañía .El empleo y los contratos laborales continúan aumentando, en 2006 éramos 5.510 trabajadores en todo el grupo y (3.875 operarios) y para este año 2007, se espera una subida importante entre 400-500).

**Francia.** Se ha realizado una huelga el 23 de octubre para todo el sector de los ascensores, reivindicándose mejores salarios y mejoras de condiciones de seguridad para los clientes. , En otis se necesitan unos 700 trabajadores por las expectativas de trabajo que hay con las nuevas leyes para las modernizaciones. Los técnicos se marchan a la competencia, los sueldos de Shindler y Thyssen son de unos 500 € más al mes que los de Otis. Ahora son 6.100 en plantilla, la empresa les esta pidiendo las revisiones en 17 minutos, y eso genera mucha sobrecarga de trabajo, incurriéndose en el incumplimiento de los contratos de los clientes y recogiendo las firmas solo. Han perdido cartera en consecuencia con la calidad y falta de servicio a los clientes. Por ello se ha comprobado que este año por primera vez los beneficios del servicio han bajado en comparación con la fabricación y exportación. La fabrica de Gien ha alcanzado su máximo nivel de Producción, se había especulado con preparar una nueva cadena para el modelo gen2, pero se ha parado por el momento. En seguridad también se presiona a los trabajadores para que las bajas, accidentes no aparezcan, se trasvasan a enfermedad común, todo ello por la presión existente.

**Dinamarca.** Encuentran dificultades para contratar nuevos trabajadores, tienen más carga de trabajo, más obras, este año han tenido un aumento de 160 € más al mes de sueldo, trabajan 40 horas semanales.

**Suecia.** Han tenido una reorganización del sector eléctrico, el sindicato negocia para todas las empresas de ascensores, han firmado un convenio para 3 años, aparte el acuerdo en Otis es del 8,8 % de subida en los 3 años. El sueldo medio bruto al mes es de 3.100 €.

**Belgica.** Faltan técnicos en todo el sector. Otis Belgica compró Otis Luxemburgo, trabajan 39 horas a la semana y el sueldo medio es de 2.300 € brutos al mes. Los contratos de mantenimiento, los precios son muy bajos, se realizan 6 visitas por año a unos 200 € .Esperan modernizar los sistemas de trabajo y en este año se ha mantenido la cartera de ascensores.



**Noruega.** Tienen buena evolución en la construcción y otis ha contratado 30 nuevos trabajadores, que han sido formados y cualificados. Ha habido un accidente mortal de Shindler en el sector. Tienen algún problema de tiempo para las revisiones, ahora están en 2 horas.

**Alemania.** La situación del servicio no es positiva. El volumen de negocio es reducido, y este año han aumentado algo los contratos de mantenimiento. Otis ha pasado de ser el número 1 al 4 en el ranking de empresas del sector. Se ha firmado el convenio

colectivo por parte de IG metal donde se establecen equiparaciones entre trabajadores obreros y empleados a partir de 2009. Las fabricas la carga de trabajo es estable, casi no tienen conflictos para este año, Se ha aumentado el sistema de primas. Están exigiendo más empleo nuevas incorporaciones, las horas extras no se pagan y se disfrutan acumulándose días libres, por lo que muchos trabajadores tienen reservas de días de vacaciones En Berlín son 400 trabajadores.

**Austria.** El tribunal de la competencia Austriaco castiga un nuevo escándalo de monopolio de las empresas del sector con un multa de 49 millones de € para Otis ,Schindler y Kone. El sueldo base del metal esta en 1.680 €

### Resultados financieros.

La compañía ha obtenido durante el año 2007 unos 1.022 millones de € brutos, un crecimiento de 5 % más que en el 2006. La previsión para el año 2008 es de aumentar los beneficios un 14% (140 millones de € más). La plantilla en Europa también ha ascendido. En la cartera de servicio se aumenta un 2 % unas 15.000 nuevas, siendo España la que incorpora sobre las 7.000 unidades. Tenemos también el índice mas bajo de cancelaciones en un 2,3 %, y para el 2008 se espera unas ventas del 7%.Hay unas 10.000 unidades de reserva de trabajo y se prevé un año bueno con aumento de cuota de mercado por la incorporación de nuevas compras de carteras. Ejemplo de este año que se cerrará con una nueva compañía incorporada al grupo de unas 4.000 unidades a parte de Otis Marruecos comprada en el verano. En el área de negocio de puertas automáticas, garajes , Portis se encuentra en España y Francia con unas perspectivas muy positivas. En España Portis para 2007 ha tenido un volumen de ventas de 4,5 m de € , no esperan incrementos para 2008 ,cuentan con 69 trabajadores y mantiene en cartera de mantenimiento 8.500 contratos. Portis Francia el volumen de ventas ha sido de 32,6 m de € esperan ganar unos 3 m de € más para 2008 cuentan con 57.400 contratos de mantenimiento y son 396 trabajadores.

### Algunos Datos Resumen de Europa en miles de \$

	2006	2007	2008 plan
Plantilla directos >	13.899	<b>14.356</b>	14.800
Indirectos >	7.615	<b>7.728</b>	7.894
Ventas netas	4.097	<b>4.256 ( %)</b>	4.573
Benf . antes impuestos	971	<b>1.022 ( 5 %)</b>	1.164
ROS Rendimiento de negocio por ventas	23,7 %	<b>24 %</b>	25,5 %
Nuevas ordenes	1.248	<b>1.270</b>	1.320
Servicio ventas	2.720	<b>2.866</b>	3.098
Gastos generales	18,6	<b>18,5</b>	17,7
Turnover	12,31	<b>13,42</b>	14,35
Unid en mantenimiento	820.085	<b>835.175</b>	865.222
Unidades cancelaciones	(5,2%)	<b>(5,2%)</b>	(4 %)
Unidades reservadas	32.696	<b>33.099</b>	34.129

## SEGURIDAD y Salud.

La Dirección realiza una exposición de las tablas de accidentes e índices explicando como se ha desarrollado el año. En lo que va de año ha habido 13 accidentes muy graves y dos accidentes mortales, uno en España y otro en Brasil.

Las claves según la dirección para reducir los accidentes serios y mortales son basadas en 5 temas que recogen todos los aspectos de nuestro trabajo. La mejora de la comunicación constantemente, la prevención y control sobre los riesgos en nuestro trabajo, el liderazgo para incrementar la participación de todos los empleados, la formación permanente de los técnicos y las auditorías para controlar y hacer seguimiento de los procedimientos y normas de seguridad desde el punto de vista formativo.

El área de seguridad ha mejorado constantemente desde el año 2002 con la participación de los trabajadores. En los próximos años la intención de la empresa es incidir más sobre el comportamiento en materia de seguridad para trabajar de una manera más segura.

## Producción fábricas:

Referente a las factorías no contemplan que haya reestructuraciones o transferencias previstas para el año 2008. La única situación complicada esta en la factoría de Coponago (80 trabajadores, más otros 100 administrativos aproximadamente que indirectamente se verían afectados), que se encontró una desviación en el inventario, y ahora tratan de solucionarlo lo antes posible. Por el momento la compañía esta estudiando posibles soluciones. Desde el punto de vista de los trabajadores y sus representantes vemos que se producirán cambios importantes, además Italia cuenta con otra factoría en Bolonia. Por el momento se conoce que los pedidos de Otis Italia del grupo CEAM o mercado interno se enviarán desde la factoría de Madrid. En Francia Gien se encuentra al máximo de carga de trabajo y necesitan producir más ascensores, por lo que se espera también algunas novedades en el 2008. La fábrica de escaleras de Breclav (Republica Chequia) ha pasado de las 1.000 unidades, y empieza a dar beneficios después de muchos años. La subcontratación varía de un 15 a un 25 % dentro de las fábricas europeas, y también es más pronunciada en algunos componentes que en otros.

### Planes para 2008 Volumen, cargas de trabajo, productos etc

Factorías europeas	TRABAJADORES	COMPONENTES	ASCENSORES EXPEDIDOS
Gien	directos 306 indirectos: 261	puertas : 203.700 gen2 r1: 5000. gen2 r2: 1090 gen2 confort : 2900 otros : 510	Mercado interno :3.150 Exportación 7.350
Madrid	direct: 114 indirect: 106	traccion m.abajo : 2.500 vf-mrl (m99) : 5.400 hydro : 900 gen2 confort : 2.500	Mercado interno: 11.300 export: 2.600
Coponago (Casina)	direct: 51 indirect: 16	hydro: 1.950 vf-mrl: 510 gen2 confort: 3.840 gen2 flex: 430	Mercado interno: 3.300 export: 3.430
Bolonia	direct: 92 indirect: 18	bombas hidráulicas : 3.940 hydro: 2.130. mrl : 1.090 . otros: 720	Mercado interno: 3.780 Export : 160
Berlín	direct: 168 indirect: 101	cuadros: 30.000 .puertas drives: 20.000 placas: 1 million vf .packages: 30.000	
Breclav	direct: 212 indirect: 120	escaleras comercial: 600 escaleras publico: 250 andenes: comercial 130 públicos120	Mercado interno : 200 export: 900
San Sebastian	direct: 123 indirect: 102	maquinas engranajes : 21.000 .Limitadores: 49.000 máquinas sin engranaje:1.000 . seguridades : 114.000	

## (I+D investigación y desarrollo)

Después de varios años solicitando información actualizada sobre ello, la empresa nos presenta los planes actuales y de perspectivas de futuro para la compañía. En la actualidad en Otis en todo el mundo hay 7 centros OECs de desarrollo de componentes con 421 empleados y 16 centros de integración de sistemas SITs con 458 empleados, entre los que se encuentra Madrid. La política y objetivo de Otis con respecto a la Ingeniería y desarrollo es centralizar o globalizar cada vez más esta área. Desarrollar productos y componentes globales para todos, así como un control global de la gestión. Se

nos explica que la nueva generación de ascensor gen2 llevará componentes más comunes, ahora se esta con la ampliación de la gama a 1.6 metros por segundo. En 2, 3 años veremos cambios al respecto, el nuevo *gen2 premier* será mucho más global en su contenido, más velocidad, mejores tecnologías, más ecológico, menos mantenimiento. Se intentará aplicar la tecnología para edificios más altos, que ahora es más barata, tendrá menor gasto de energía, Los cuadros se modificarán y se integrarán más elementos que permitan al ascensor realizar autodiagnósticos, verificación de sistemas a distancias etc. Un ejemplo de

los nuevos elementos integrados en el sistema son las cintas del gen2, ahora necesita revisión, y el nuevo modelo llevará integrado esto. Los cortes de suministro eléctrico, o apagones se incorporarán de serie el rescate automático hasta la planta más próxima, etc

El futuro avanza hacia el mantenimiento dependiendo del uso, y para eso se utilizará nuevos sistemas de diagnóstico. Las inversiones o cifras destinadas para 2008 son prácticamente similares a las de 2007, no hay modificaciones, por a la fecha todavía no estaban definidas.