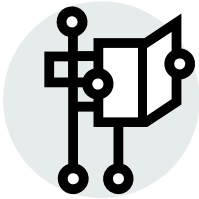




Problemas más frecuentes con las mutuas

1- LA MUTUA NO NOS DA LA BAJA Y NOS ENVIA A LA SEGURIDAD SOCIAL



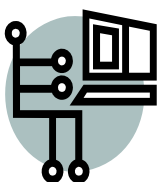
La mutua no asume que sea un accidente de trabajo por lo que debemos hacer:

- Rellenar una hoja de reclamación en la mutua describiendo los hechos ocurridos y las explicaciones del médico.
- Solicitar a la empresa un parte de accidente, y si la empresa se niega denunciarlo ante la inspección de trabajo.
- Consulta e informar a los representantes de los trabajadores..
- Acudir al médico de cabecera para que nos de la baja y explicarle lo sucedido.
- A través del médico de cabecera o de la inspección médica solicitar un cambio de contingencias.

2- EL MEDICO DE LA MUTUA NOS DA EL ALTA POR ACCIDENTE Y NO ESTAMOS DE ACUERDO.

- Rellenar una hoja de reclamación en la mutua describiendo los hechos ocurridos y las explicaciones del médico.
- Consulta e informar a los representantes de los trabajadores.
- Tenemos que impugnar el alta mediante reclamación administrativa ante el INSS(instituto nacional de la seguridad social) en los 30 días siguientes a la fecha del alta médica. Si nos contesta el INSS negativamente o no nos contesta se debe acudir al juzgado de lo social en un plazo de 2 meses a partir de la notificación..
- Al mismo tiempo acudir al médico de cabecera para que nos de la baja y acudir a la inspección médica para solicitar que obligue a la mutua a retomar el proceso.
- Si el médico de cabecera no nos da la baja debemos acudir a la inspección médica.

3-RECAIDA.



Se considera recaída, cuando un trabajador dado de alta por accidente tiene que ser dado de baja por síntomas reaccionados con el accidente, en un periodo máximo de 6 meses.

Ante la negativa de la mutua a considerar los síntomas como recaída, el procedimiento es el mismo que en el punto 2.

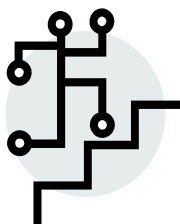
4- MALA PRAXIS MÉDICA.

Se considera mala práctica médica errores en el diagnóstico e en el tratamiento de nuestra dolencia. Si esto ocurre, debemos de rellenar una hoja de reclamación en la mutua, hablar con el representante de los trabajadores y reclamar al INSS.

También podemos acudir al colegio de médicos o a las organizaciones de consumidores.

5- DESACUERDO CON LA REDACCIÓN DEL PARTE DE ACCIDENTE.

Cuando estemos en desacuerdo con el parte de accidente que redacta la empresa y tiene obligación de darnos. Por ejemplo, el accidente se ha considerado leve y la causa, distracción del trabajador. Se debe comunicar a los delegados de prevención para su denuncia a la inspección de trabajo.



6- ALTA EN LA MUTUA Y HACEMOS REHABILITACIÓN.

Solicitar al médico que nos asegure que nuestro trabajo es adecuado a nuestro estado de salud. Si esto no se produce, pedir a la mutua que nos vuelva a dar la baja o que se adapte el trabajo a nuestras condiciones de salud.

La rehabilitación debe de ser siempre en horas de trabajo.

7- LA MUTUA NO NOS DA EL INFORME DEL ESTADO DE SALUD.

Tenemos derecho a que nos den un informe según la ley 41/2002 que regula los derechos y obligaciones del paciente en materia de información y documentación clínica.



Recuerda :
Ante la duda consúltanos
antes de actuar.

Tel 91 567 89 71

fax 91 343 55 85 / 91 567 89 68



www.sindicatoelevacion.org

se.otis@sindicatoelevacion.org

saludlaboral.se@sindicatoelevacion.org

asesoriase.otis@sindicatoelevacion.org

formacion.se@sindicatoelevacion.org